

DOCUMENTATION  BIBLIOTHÈQUES**SOMMAIRE**

Mot du directeur	4
Réjean SAVARD	
Portrait des compétences informationnelles des étudiants du réseau de l'Université du Québec: résultats d'enquête	5
Michel COURCELLES, Dominique PAPIN, Catherine SÉGUIN, Félix LANGEVIN HARNOIS et Eve-Lyne RONDEAU	
L'utilisation des personas à Bibliothèque et Archives nationales du Québec: une rencontre avec notre public	16
Élodie ZINI	
Un jeu d'évasion pour développer les compétences informationnelles	29
Mylène PINARD	
Mieux connaître pour mieux aider: l'implantation d'un système de gestion des demandes de référence à la Bibliothèque de l'Assemblée nationale du Québec	38
Carolyne MÉNARD	
Du bénévolat au crowdsourcing: Évolution de la participation citoyenne dans les bibliothèques	47
Geneviève PROULX	
Présentation des auteurs	55