

DOCUMENTATION  BIBLIOTHÈQUES**SOMMAIRE**

Mot du directeur .....	4
Réjean SAVARD	
Voisins et non pas usagers, membres et non pas consommateurs, partenaires et non pas clients.....	5
R. David LANKES	
Accueillir les publics : une voie royale vers l'altérité .....	12
Marielle de MIRIBEL	
Exposer / s'exposer : les bibliothèques narratrices des voix inaudibles .....	19
Raphaëlle BATS	
Rénover ou construire pour mieux les accueillir : les retombées de l'aménagement des bibliothèques sur les usagers des bibliothèques publiques au Québec.....	30
Marie-Ève BERTHIAUME	
Présentation des auteurs .....	39